



JCC-Afspraken

Aanleveren van onderzoeksrapport WCAG

Versie: 1.0

Datum: 19-11-2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Inleiding	2
2. Onze levering: technisch rapport	2
3. Jullie verantwoordelijkheid: inhoud toetsen op WCAG 2.2	2
3.1. Vooraf: bel met onze afdeling Support	2
3.2. Wat is de inhoudelijke toegankelijkheid?	2
3.3. Hoe test je inhoud op WCAG 2.2?	2
4. Uitslag onderzoek op inhoud	2
5. Aanleveren op toegankelijkheidsverklaring.nl	3
6. Contact en ondersteuning	3

1. Inleiding

Wij laten jaarlijks het internetafsprakenportaal en 'Naarmijnafpraak' testen. In dit document leggen we uit wat onze rol is in het leveren van technische rapporten en wat jullie verantwoordelijkheid is met betrekking tot het testen en aanleveren van content volgens de WCAG 2.2 richtlijnen.

2. Onze levering: technisch rapport

Wij leveren jaarlijks een onderzoeksrapport dat de technische aspecten van het internetafsprakenportaal en 'Naarmijnafpraak' toetst aan de WCAG 2.2-richtlijnen. Dit rapport bevat een analyse van alle pagina's van het internetafsprakenportaal en 'Naarmijnafpraak'. Het meest actuele rapport is te vinden op www.jccsoftware.nl/digitoegankelijkheid.

Let op: Dit rapport richt zich uitsluitend op de technische kant van toegankelijkheid. De **toegankelijkheid van de inhoud (de content)** valt buiten onze scope omdat dit per inrichting bij jullie verschilt.

3. Jullie verantwoordelijkheid: inhoud toetsen op WCAG 2.2

3.1. Vooraf: bel met onze afdeling Support

Voordat jullie beginnen met het (laten) testen van de inhoud, **neem eerst contact op met onze afdeling Support**. Zij zijn te bereiken via telefoonnummer +31 (0)541 627064, e-mailadres support@jccsoftware.nl en ons [klantenportaal](#). Zij controleren of jullie omgeving up-to-date is en geschikt is voor een betrouwbare onderzoek van de inhoud. Dit voorkomt onnodige fouten of verouderde testresultaten.

3.2. Wat is de inhoudelijke toegankelijkheid?

Toegankelijkheid van inhoud gaat over de begrijpelijkheid, structuur en presentatie van teksten, afbeeldingen, links en andere inhoudelijke elementen. Denk aan:

- Alt-teksten bij afbeeldingen
- Kleurgebruik
- Gebruik van eenvoudige taal
- Logische kopstructuur (H1, H2, H3)

3.3. Hoe test je inhoud op WCAG 2.2?

Laat het internetafsprakenportaal en/of 'Naarmijnafpraak' toetsen op WCAG 2.2 door een onderzoeksbureau. Voor meer informatie hierover, kijk op <https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek>. Geef bij het aanvragen van een toetsing bij een externe partij **duidelijk aan dat het om een onderzoek op inhoud/content gaat**. Zo voorkomen jullie dat er onbedoeld opnieuw een technisch onderzoek wordt uitgevoerd.

4. Uitslag onderzoek op inhoud

Blijkt dat er problemen zijn gevonden in de inhoud van het geteste internetafsprakenportaal en/of 'Naarmijnafpraak'? Neem dan contact op met onze afdeling Support. Wij zorgen er samen met jullie voor dat de gevonden problemen worden aangepakt zodat het internetafsprakenportaal en/of 'Naarmijnafpraak' zal slagen.

5. Aanleveren op toegankelijkheidsverklaring.nl

De rapporten voor zowel het internetafsprakenportaal als 'Naarmijnafpraak' voor de deelonderzoeken dienen aangeleverd te worden op www.toegankelijkheidsverklaring.nl. Wij zorgen ervoor dat er op technisch vlak geen verbeterpunten nodig zijn en leveren een onderzoeksrapport dat voldoet aan de eisen voor rapporten. In de beschreven stappen wordt aangenomen dit ook geldt voor de rapporten voor de inhoud; ga zelf na bij het onderzoeksbureau of dit klopt.

Stap-voor-stap:

1. Ga naar www.toegankelijkheidsverklaring.nl.
2. Log in en start de invulassistent voor het opstellen van een toegankelijkheidsverklaring.
3. Vul stap 1 en 2 in op basis van jullie eigen url.
4. Geef in stap 3 aan dat elk rapport voldoet aan de eisen voor rapporten en dat de hele website aan alle succescriteria voldoet (controleer of dit ook het geval is voor het rapport over de inhoud).
5. Voeg in stap 4 beide onderzoeksrapporten toe. Hieronder een voorbeeld voor de invulling voor het technische deelonderzoeksrapport:
 - Korte beschrijving: Deelonderzoek techniek {jaar}, uitgevoerd door TWIN CUBES GmbH
 - Datum onderzoek: {datum van het rapport}
 - Wat is onderzocht: 7 pagina's zijn grondig getest
 - Hoeveel succescriteria zijn onderzocht: 50
 - Hoeveel van de onderzochte succescriteria zijn als voldoende beoordeeld: 50
 - Uitgevoerd door: extern bureau
 - Is dit een (deel)onderzoek van de techniek van het platform waarop deze website is gebaseerd: Ja
 - Voldoet dit rapport aan de eisen die DigiToegankelijk stelt?: Ja
 - Directe link naar het onderzoeksrapport: De meest actuele link is te vinden op www.jccsoftware.nl/digitoegankelijkheid.
6. Stap 5 en 6 worden overgeslagen als er geen verbeterpunten gevonden zijn.

Tip:

Raadpleeg voor extra ondersteuning de pagina's van digitoegankelijk:

1. Invulassistent: <https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/invulassistent>
2. Deelonderzoeken: <https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek#deelonderzoek>

6. Contact en ondersteuning

Hebben jullie vragen over het rapport of over het toetsen van content? Neem contact op met onze afdeling Support of raadpleeg een toegankelijkheidsadviseur.